

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Kosmetik & Visagistik  
Johanna Schieferdecker  
Inh.: Johanna Stadermann  
Blankenburger Straße 8  
07318 Saalfeld

### §1 Allgemeines

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Kosmetik & Visagistik Johanna Schieferdecker, vertreten durch Johanna Stadermann (nachstehend „Kosmetik Schieferdecker“ genannt). Kunde ist diejenige Person, die den Service von Kosmetik Schieferdecker für sich selbst oder für Dritte ab dem Zeitpunkt der Buchung in Anspruch nimmt. Kunde ist außerdem der Käufer von Gutscheinen. Mit der Buchung des Service von Kosmetik Schieferdecker erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit. Kosmetik Schieferdecker behält sich eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

### §2 Buchung, Buchungsbestätigung und Widerrufsrecht

Kunden können per E-Mail, Brief, telefonisch oder persönlich Buchungen vornehmen bzw. Gutscheine bestellen. Die Vergütung ist mit Rechnungsstellung bei Gutscheinen bzw. direkt nach der Anwendung beim Kunden fällig, soweit keine anderweitige Bezahlung schriftlich vereinbart wurde. Die Vergütung ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen bzw. bar zu bezahlen. Gutscheine werden nach Eingang des Geldes auf dem Konto an den Kunden versendet. Gutscheine sind zur Behandlung vorzulegen.

### §3 Terminänderung und Terminabsage

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich wahrzunehmen. Sollte der Kunde einen vereinbarten Termin aus wichtigem Grund nicht wahrnehmen können, ist eine Terminänderung bzw. Absage bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin ohne Kosten möglich. In diesem Fall genügt eine schriftliche oder telefonische Mitteilung an Kosmetik Schieferdecker. Bei Terminänderung bzw. Absage innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird eine Ausfallgebühr von 40 Euro berechnet. Bei Nichteintreffen zum vereinbarten Termin ohne vorherige Absage entsteht ebenfalls eine Ausfallgebühr in Höhe von 40 Euro. Abweichende Ausfallgebühren und Stornierungsbedingungen bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung. Kosmetik Schieferdecker behält sich Änderungen vereinbarter Termine aus wichtigem Grund vor. Ebenso behält sich Kosmetik Schieferdecker den Austausch von Fachkosmetikerinnen vor. Eine vorherige Ankündigung seitens Kosmetik Schieferdecker ist hierzu nicht notwendig. Der Austausch einer Fachkosmetikerin berechtigt nicht zum Rücktritt von der Vereinbarung.

### §4 Stornierung

Kosmetik Schieferdecker behält sich das Recht vor, Behandlungen aus wichtigem Grund zu stornieren. In diesem Fall erstatten wir alle gezahlten Beträge zurück. Bei höherer Gewalt oder Ausfall einer Fachkosmetikerin kann eine Anwendung auch unmittelbar vor und während der Behandlung storniert werden. In diesen Fällen sind wir zu einer anteiligen Erstattung bereits

gezahlter Beträge verpflichtet. Es können keine weiteren Ansprüche an Kosmetik Schieferdecker geltend gemacht werden. Ein Anspruch auf Ersatz von Arbeitsausfall ist ausgeschlossen.

## §5 Haftungsausschluss

Kosmetik Schieferdecker übernimmt vor, während und nach den Behandlungen keine Haftung für die Kunden und deren Wertgegenstände. Eine Haftpflicht der Fachkosmetikerin wird ausgeschlossen mit Ausnahme im Falle von fahrlässigen Pflichtverletzungen, die das Leben, den Körper und die Gesundheit betreffen. Kosmetik Schieferdecker erbringt seine Leistungen auf der Grundlage der Informationen, die vom Kunden erteilt werden. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen ist ausschließlich der Kunde verantwortlich. Kosmetik Schieferdecker ist ein aus qualifizierten Fachkosmetikerinnen bestehendes Team, das seine Leistungen nach bestem Wissen und praktischen Fähigkeiten ausführt. Wir sind zur Leistungserbringung verpflichtet. Eine Garantie für den Erfolg der Anwendungen kann nicht gegeben werden.

## §6 Massagen und Anwendungen

Die Behandlungen dienen der Entspannung, Lockerung und Aktivierung der Regeneration. Unter Umständen kann es zu einem leichten Muskelkater, Hautrötungen o.ä. kommen. Diese Symptome zeigen lediglich, dass der Körper nicht an die Anwendung gewöhnt ist und klingen rasch ab. Sollten trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschweigt, ist Kosmetik Schieferdecker von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für die Fachkosmetikerin nicht erkennbar war. Folgende Erkrankungen müssen unbedingt angezeigt werden:

Fieber, Infektionen, Entzündungen, Krebs- und Geschwulsterkrankungen, Gefäßerkrankungen, Operationen und Traumata innerhalb der letzten 12 Wochen, Bandscheibenvorfälle, Knochenbrüche, Verletzungen an Muskeln, Bändern und Sehnen, Unfallfolgen, Hauterkrankungen, offene Wunden.

Beschwerden wie Allergien, körperliche Einschränkungen (Diabetes, Herzschrittmacher-, etc.) druckempfindliche Haut, Schwangerschaft u.ä. müssen vorher mit einem Arzt besprochen werden. Diese sind unaufgefordert vor der Behandlung mitzuteilen, damit die Behandlerin gemeinsam mit Ihnen entscheiden kann, welche Behandlung für Sie unter gegebenen Umständen durchführbar ist. Es werden weder Diagnosen gestellt noch Erfolgsversprechen gegeben.

## §7 Datenschutz

Die von Kosmetik Schieferdecker erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen des Datenschutzrechts der Bundesrepublik Deutschland verwendet. Kosmetik Schieferdecker schützt personenbezogene Kundendaten und behandelt diese vertraulich. Zu den personenbezogenen Daten zählen alle Daten, die zusammen mit dem Namen des Kunden gespeichert sind. Das sind Vorname, Nachname, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Rechnungsanschrift und Bankverbindung. Diese Daten werden von Kosmetik Schieferdecker in Kundendateien gespeichert und zum Zweck der Leistungserbringung und zur Abrechnung verwendet. Über Produkte und Angebote informiert Kosmetik Schieferdecker seine Kunden, soweit dies vom Kunden nicht anders angegeben ist. Dieser Einwilligung kann jederzeit widersprochen werden.

## §8 Auskunftsrecht

Kunden von Kosmetik Schieferdecker sowie Nutzer dieser Internetseiten haben das Recht, von Kosmetik Schieferdecker Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen. Die Auskunft kann auf Anfrage auch elektronisch übermittelt werden.

#### §9 Einbeziehungsvereinbarung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kosmetik Schieferdecker werden einvernehmlich vereinbart, sind Bestandteil jedes Vertrages.

#### §10 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt gemäß § 306 Abs. 1 BGB die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen hiervon unberührt. Ein ganz oder teilweise unwirksamer Inhalt des Vertrages richtet sich laut § 306 Abs. 2 BGB nach den gesetzlichen Vorschriften der Bundesrepublik Deutschland.

#### §11 Stand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese AGBs gelten ab dem 01.08.2017 und sind Grundlage jedes Vertrages in der aktuellen Version und jeder Tätigkeit zwischen Kosmetik Schieferdecker und allen Kunden.